



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

بسمه تعالی

«با صلوات بر محمد و آل محمد»

## وزارت صنعت، معدن و تجارت - سازمان ملی استاندارد ایران

هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۴/۷/۳۰ به پیشنهاد وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد تبصره (۲) ماده (۶) قانون ساماندهی صنعت خودرو مصوب ۱۴۰۰، آیین نامه اجرایی تبصره مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

### آیین نامه اجرایی تبصره (۲) ماده (۶) قانون ساماندهی صنعت خودرو (موضوع ارتقای کیفیت تولید خودرو)

ماده ۱- در این آیین نامه، اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

۱- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

۲- وزیر: وزیر صنعت، معدن و تجارت.

۳- قانون حمایت: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶ با اصلاحات بعدی.

۴- طول عمر خودرو: از زمان خروج خودرو از کارخانه و تحویل به اولین مشتری تا سن فرسودگی مبتنی بر تعاریف آیین نامه اجرایی ماده (۱۰) قانون ساماندهی صنعت خودرو موضوع تصویب نامه شماره ۲۴۳۳۶۸/ت/۶۱۳۸۷ هـ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۸ (شامل دوره تضمین، تعهد و بعد از آن).

۵- خودرو: انواع خودروی سواری، وانت، مینی بوس، اتوبوس، کامیون، کامیونت، کشنده تریلر و موتورسیکلت موضوع ماده (۸) قانون ساماندهی صنعت خودرو مصوب ۱۴۰۰.

۶- خودرو ساز: هر شخص حقوقی که با مجوز رسمی وزارت، اقدام به تولید خودرو با استفاده از قطعات داخلی یا خارجی (با هر درصد قطعات خارجی) در ایران می نماید.

۷- شبکه تأمین: کلیه وارد کنندگان (شبکه تأمین خارجی) و تولید کنندگان (شبکه تأمین داخلی) مواد اولیه، قطعات و مجموعه های مورد مصرف خودروسازی در تولید خودرو و بازار یدکی.

۸- شبکه فروش و خدمات پس از فروش: کلیه فروشندگان خودرو و خدمات دهندگان پس از فروش شامل فروشندگان خودرو، قطعات (یدکی و مصرفی) و مواد مصرفی و کلیه عملیات خدماتی مرتبط در طول عمر خودرو.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

شماره ..... ۱۳۹۴/۱۱/۱۴  
تاریخ ..... ۱۳۹۴/۱۱/۱۴

۹- شبکه ارزش صنعت خودرو: تمامی اشخاص حقوقی یا حقیقی ارزش آفرین دارای مجوز در صنعت خودرو (شامل شبکه تأمین، خودروساز، شبکه فروش و خدمات پس از فروش).

۱۰- کیفیت: احساس رضایت مصرف کننده از خودرو و قطعات مربوط و خدمات در مقایسه با موارد مشابه که ابعاد مختلف آن در صنعت و بازار خودرو به صورت قابل اندازه گیری ارایه می گردد و شامل کیفیت عملکرد و رانندگی، بهره برداری، راحتی و مواردی همچون آلاینده های تولید شده ناشی از مصرف سوخت، ایمنی سرنشین در تصادف و حریق، امنیت خودرو در کاربرد و حفظ سرمایه نسبت به مبنای استاندارد تعیین شده و همچنین سطح قابلیت اطمینان خودرو و قطعات (قطعات یدکی) در طول عمر تعیین شده و فروش و خدمات پس از فروش در طول عمر خودرو می باشد.

۱۱- شاخص های کیفی: میزان یا ارزش هریک از وجوه مشخص در قالب کمیت ها با رتبه های قابل اندازه گیری در شبکه ارزش صنعت خودرو مرتبط با پنج بخش طراحی، تأمین، تولید، فروش و خدمات پس از فروش که در دستورالعمل های جداگانه ای توسط کارگروه تهیه و توسط وزیر ابلاغ می شود و به وسیله شرکت های بازرسی اندازه گیری و به صورت دوره ای توسط وزارت در سامانه بارگذاری می شود.

۱۲- سامانه (سیستم) های کیفی: مجموعه ای از رویه ها و دستورالعمل های اجرایی خودروساز که به منظور پایش (کنترل) و تضمین کیفیت فرایند و محصول در شبکه ارزش صنعت خودرو مورد استفاده قرار می گیرد.

۱۳- کارگروه: کارگروه موضوع ماده (۴) این آیین نامه.

۱۴- شرکت بازرسی: شرکت بازرسی مورد تأیید وزارت دارای گواهی ۱۷۰۲۰ از مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران براساس قوانین و مقررات.

۱۵- سامانه: سامانه جامع خودرو به عنوان بستر رقومی (دیجیتالی) یکپارچه ذیل سامانه اصلی دولت الکترونیک که طبق ضوابط تعیین شده در بند (ت) ماده (۱۰۷) قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۴۰۳، کلیه اطلاعات محصولات صنعت خودرو با تأکید بر اطلاعات کیفی مورد نظر در آن درج می شود.

۱۶- امتیاز رقابتی کیفی خودرو: امتیازی برای اطلاع عموم و ارتقای رقابت بین خودروسازان که براساس نظرسنجی مردمی، کارشناسان و شرکت های بازرسی بر مبنای شاخص های کیفی محاسبه و به صورت دوره ای در اختیار عموم قرار می گیرد.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۳۹۴/۰۹

شماره ...../ت ۱۳۹۴هـ

تاریخ .....

۱۴۰۴ / ۸ / ۱۱

۱۷- شاخص (یا رتبه) کیفیت مصرف حامل‌های انرژی: میزان مصرف هرگونه سوخت و انرژی الکتریکی طبق استاندارد ملی برای کلیه خودروهای تولیدی که توسط سازمان ملی استاندارد ایران تعیین می‌گردد و مبنای گزارش‌ها و تصمیم‌گیری‌های مرتبط با این آیین‌نامه قرار می‌گیرد.

۱۸- شاخص (یا رتبه) کیفی آلایندگی هریک از خودروها: رتبه‌ای که کیفیت خودرو را از منظر میزان آلایندگی حاصل از مصرف حامل‌های انرژی، براساس قانون هوای پاک مصوب ۱۳۹۶ و استانداردهای ملی مرتبط ارایه می‌کند و مبنای گزارش‌ها و تصمیم‌گیری‌های مرتبط با این آیین‌نامه قرار می‌گیرد.

۱۹- دوره خدمات تضمین (گارانتی): مدت زمانی که خدماتی مشخص مندرج در آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت، به مشتری خودرو به‌صورت رایگان ارایه می‌شود.

۲۰- دوره تعهد (وارانتی): مدت زمانی که خدماتی مشخص مندرج در آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت، به مشتری خودرو با نرخ مصوب ارایه می‌شود.

ماده ۲ - هدف از تصویب و اجرای این آیین‌نامه، ارایه یک راهکار و رویه اجرایی برای ارتقای کیفیت تولید خودرو و خدمات مرتبط با آن و همچنین رقابت‌پذیر نمودن شبکه ارزش تحت اختیار هریک از خودروسازان می‌باشد که منجر به ارتقای رضایت مشتریان و مصرف‌کنندگان از کیفیت خودروهای تولید داخل در شاخص‌های کلان زیر می‌شود:

| ردیف | زمینه اندازه‌گیری                       | شاخص                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱    | الزامات و کیفیت طراحی (کیفیت تایید نوع) | - اخذ استانداردهای تأیید نوع تی‌ای (TA)<br>- اخذ استانداردهای محیط زیست و مصرف سوخت<br>- کیفیت در مرحله شروع تولید انبوه اس‌آپی (SOP)                                                                                                                                                                                                     |
| ۲    | کیفیت تأمین و تولید (قطعه/کیفیت محصول)  | - متوسط شاخص آی کیو اس (IQS) ایراد مشاهده شده در سه ماه اول مالکیت خودرو<br>- سلامت خودرو در زمان تحویل<br>- افت رضایت از کیفیت دوام<br>- سطح کیفی خودرو (ممیزی محصول - میزان کیفیت خودرو ارزشیابی شده از طریق انجام بازرسی فنی و تعیین امتیاز کیفی خودرو)<br>- رضایت از کیفیت اولیه محصول (۳ ماه اول مالکیت خودرو - پیمایش ۴۰۰۰ کیلومتر) |
| ۳    | خدمات فروش                              | - رضایت از خدمات فروش (میزان رضایت مشتریان از فرآیند فروش و تحویل خودرو)<br>- میزان انطباق الزامات آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت                                                                                                                                                                                                           |
| ۴    | خدمات پس از فروش                        | - رضایت از خدمات پس از فروش (میزان رضایت مشتریان از خدمات پس از فروش در شبکه رسمی)<br>- میزان انطباق الزامات آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت                                                                                                                                                                                                 |



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۳۹۴۰۹

شماره ...../ت ۱۳۹۴هـ

تاریخ .....

۱۴۰۴ / ۸ / ۱۱

تبصره - کیفیت قطعات و عملکرد شبکه تأمین، در کیفیت خودرو هنگام تحویل به مشتریان نمود پیدا می کند و در کلان شاخص های جدول فوق، با کیفیت محصول به صورت یکپارچه دیده شده است.

**ماده ۳-** دامنه شمول این آیین نامه شبکه ارزش صنعت خودرو در طول عمر خودرو است.

**ماده ۴-** به منظور پشتیبانی از سیاست گذاری، راهبری و نظارت بر کیفیت و هدایت شبکه ارزش صنعت خودرو و پایش و تحقق اهداف تعیین شده در این آیین نامه، کارگروهی با ترکیب زیر تشکیل می گردد:

- ۱- وزیر یا نماینده تام الاختیار وی (به عنوان رییس).
- ۲- مدیر دفتر صنایع خودرو، نیرو محرکه و صنایع حمل و نقل وزارت (به عنوان دبیر).
- ۳- نماینده سازمان ملی استاندارد ایران (حداقل در سطح مدیرکل).
- ۴- نماینده سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان (حداقل در سطح مدیرکل).
- ۵- نماینده سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران (حداقل در سطح مدیرکل).
- ۶- نماینده سازمان حفاظت محیط زیست (حداقل در سطح مدیرکل).
- ۷- نماینده پلیس راهنمایی و رانندگی (راهور).
- ۸- نمایندگان تام الاختیار (یک نفر نماینده از هر انجمن یا شرکت) از:
  - الف - انجمن خودروسازان (نماینده خودروسازان).
  - ب - انجمن سازندگان قطعات و مجموعه های خودرو و انجمن صنایع همگن قطعه سازان کشور (نماینده شبکه تأمین).

پ - شرکت بازرسی منتخب.

۹- یک نفر خبره با سوابق دانشگاهی و صنعتی با انتخاب وزیر.

**ماده ۵-** وظایف کارگروه در چهارچوب قوانین و مقررات به شرح زیر است:

- ۱- تدوین و به روزرسانی سیاست های مورد نظر برای ارتقای کیفیت شبکه ارزش صنعت خودرو.
- ۲- تهیه و به روزرسانی دستورالعمل های محاسبه شاخص های کیفی و امتیاز رقابتی کیفی خودرو.
- ۳- تعیین اهداف سالانه کیفی مورد نظر برای خودروسازان.
- ۴- پایش و ارزیابی شاخص های کیفی و امتیاز رقابتی کیفی هر یک از خودروها و خودروسازان.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۳۹۴۰۹

شماره ..... / ت ۶۱۳۹۴ هـ

تاریخ .....

۱۴۰۴ / ۸ / ۱۱

۵- تصمیم‌گیری در موارد افت کیفی خودروها یا هرگونه مشکل کیفی معنی‌دار در شبکه ارزش صنعت خودرو جهت پیشگیری یا رفع مشکلات و نارضایتی عام مصرف‌کنندگان از کیفیت.

۶- تدوین، تصویب و به روزرسانی الگوی (مدل) ارزیابی جامع کیفیت خودرو.

۷- پیشنهادها برای ارتقای تسهیل‌گری شبکه خدمات پس از فروش خارج از پایش (کنترل) خودروسازان در طول عمر خودرو.

تبصره- مصوبات کارگروه پس از تأیید و ابلاغ وزیر لازم‌الاجرا است.

**ماده ۶-** وزارت مکلف است اهداف و برنامه‌های کیفی هر خودروساز را به تفکیک تا ابتدای اسفند ماه هر سال پس از تدوین در کارگروه، برای اجرا در سال بعد به خودروساز مربوط ابلاغ نماید. در صورت عدم ابلاغ در بازه زمانی یادشده، برنامه‌های کیفی جدید و برنامه‌های ابلاغی قبلی ملاک عمل هریک از خودروسازان خواهد بود.

**ماده ۷-** وزارت مکلف است شاخص‌های کیفی و امتیاز رقابتی کیفی خودروها را حداکثر در دوره‌های زمانی یک ساله در سامانه درج نماید.

**ماده ۸-** خودروسازان، تولیدکنندگان قطعات مورد استفاده خودروسازان و شبکه خدمات پس از فروش مورد استفاده خودروسازان مکلفند حداکثر ظرف یک سال، زیرساخت‌های لازم مبتنی بر فناوری اطلاعات برای ردیابی قطعات خودرو (از قبیل شماره فنی، تاریخ تولید، نام‌سازنده، طول عمر، دوره تضمین) تعیین شده توسط قانون و آیین‌نامه‌های مربوط و دسترسی به اطلاعاتی شامل سازندگان قطعات، تعویض قطعات در نمایندگی‌ها و شاخص‌های کیفی قطعات را ایجاد نماید و امکان دسترسی برخط این سامانه را برای وزارت، سازمان حفاظت محیط زیست و سازمان ملی استاندارد ایران فراهم نماید.

تبصره ۱- تولیدکنندگان موضوع این ماده در صورتی که نسبت به تأمین قطعات از طریق واردات اقدام نمایند، مکلفند اطلاعات مذکور را در سامانه بارگذاری نمایند.

تبصره ۲- مسئولیت خودروسازان مرتبط با دوره تضمین و تعهد و عملکرد شبکه تحت پایش (کنترل) آنها می‌باشد و مسئولیتی در قبال عملکرد شبکه خارج از پایش (کنترل) و متعهد به آن و یا استفاده مصرف‌کنندگان از خدمات خارج از این شبکه ندارند.

**ماده ۹-** خودروساز موظف است سامانه (سیستم) کیفی را در سطح شبکه ارزش صنعت خودرو شامل طراحی، تامین، تولید و خدمات فروش و پس از فروش مستند، مدون و اجرا نماید و به دنبال ارتقای مستمر آنها در راستای اهداف کیفی مصوب باشد. سوابق اجرایی این سامانه (سیستم) ها جهت نظارت و پایش (کنترل) باید حفظ و نگهداری گردد و در موارد لزوم با تصویب کارگروه در اختیار مراجع قانونی ذی‌ربط قرار گیرد.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۳۹۴۰۹

شماره ...../ت ۶۱۳۹۴هـ

تاریخ .....

۱۴۰۴ / ۸ / ۱۱

**ماده ۱۰-** خودروساز مکلف است برنامه‌های آزمون قطعات مشمول استانداردهای اجباری و سایر مواد و قطعات به کار رفته مانند رنگ و قطعات بدنه را در اختیار سازندگان مواد، قطعات و مجموعه‌های مربوط قرار دهد.

**ماده ۱۱-** خودروساز موظف است در صورت افت مکرر نتایج ارزیابی کیفی محصولات و انحراف از شاخص‌های کیفی مصوب ابلاغ شده حداکثر ظرف شش ماه، یا وقوع حوادث خاص مرتبط با کیفیت خودروهای تولیدی در دوران تضمین و یا تعهد ناشی از قصور شبکه تأمین یا شبکه فروش و خدمات پس از فروش مورد استفاده، نسبت به بررسی عوامل و رفع عیوب مشاهده شده و حصول اطمینان از عدم تکرار و کسب حد نصاب کیفی قابل قبول اقدام نموده و برنامه و نتایج اقدام اصلاحی مناسب را به کارگروه ارایه نماید. کارگروه براساس نتایج و برنامه‌ها تصمیم مقتضی از جمله تعلیق تولید، اعلان عمومی در سامانه و دستور رفع عیوب برای کلیه خودروهای فروخته شده قبلی در دوره تضمین و یا حذف مشوق‌های وزارت اتخاذ می‌نماید و با تأیید وزیر اعمال می‌شود.

تبصره- چنانچه مشکلات مذکور مربوط به استاندارد اجباری مجموعه‌ها یا قطعات باشد، سازمان ملی استاندارد ایران موظف به ارایه گزارش به وزارت و نظارت و تأیید نتایج می‌باشد.

**ماده ۱۲-** خودروساز مکلف است با اعلام سازمان ملی استاندارد ایران نسبت به انجام آزمون‌های اصلی خودرو با استفاده از ظرفیت شرکت‌های داخلی مورد تأیید مراجع بین‌المللی معرفی شده از سوی سازمان ملی استاندارد ایران، اقدام نماید. در صورت عدم موفقیت خودروی مورد آزمایش، عرضه آن توسط خودروساز تا رفع عیوب و موفقیت در آزمون مجدد، ممنوع می‌باشد.

**ماده ۱۳-** وزارت نفت مکلف است مطابق قوانین و مقررات، آیین‌نامه‌ها و استانداردهای مرتبط، نسبت به استانداردسازی سوخت و توزیع مناسب آن اقدام نماید. وزارت نیرو نیز مکلف است مطابق قوانین (به طور خاص قوانین برنامه‌های پنج ساله پیشرفت) و سایر مقررات، آیین‌نامه‌ها و استانداردهای مرتبط، برنامه‌ریزی‌های لازم برای ارایه با کیفیت برق مورد نیاز خودروهای برقی را انجام دهد.

**ماده ۱۴-** وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران در یک برنامه زمانی، پس از فراهم شدن هر یک از تجهیزات و استانداردهای ایمنی و امنیت خودرو در ایران، جهت توسعه رقابت بین خودروسازان و ارتقای ایمنی و امنیت خودروها، دستورالعمل امتیازدهی به سطح ایمنی و امنیت خودروها را به موقع تهیه و ابلاغ نماید.



جمهوری اسلامی ایران

رئیس جمهور

تصویب نامه هیئت وزیران

۱۳۱۴۰۹

شماره ..... / ت ۱۳۹۴ هـ

تاریخ .....

۱۴۰۴ / ۸ / ۱۱

تبصره - خودروسازان موظفند نسبت به اجرای استانداردهای اجباری ایمنی عملکرد خودرو (مانند بقیه استانداردها)، مطابق مصوبات شورای عالی استاندارد ایران در موعد مقرر اقدام نمایند.

**ماده ۱۵-** در اجرای تبصره (۱) ماده (۳۰) آیین نامه اجرایی قانون حمایت موضوع تصویب نامه شماره ۷۴۱۵/ت ۵۱۶۸۱ هـ مورخ ۱۳۹۵/۱/۲۸، وزارت مکلف است از طریق شرکت بازرسی نسبت به اعمال نظارت بر اجرای ارایه خدمات پس از فروش اقدام نماید.

**ماده ۱۶-** وزارت مکلف است حداکثر ظرف شش ماه با همکاری سازمان ها، نهادها، انجمن های صنفی و اتاق های بازرگانی، دستورالعمل نحوه ساماندهی تعمیرگاه های مجاز و فروشندگان قطعات یدکی مرتبط با کیفیت خودرو را تدوین و با تأیید وزیر ابلاغ نماید.

محمد رضا عارف  
معاون اول رئیس جمهور

**رونوشت به** دفتر مقام معظم رهبری، دفتر رئیس جمهور، دفتر رئیس مجلس شورای اسلامی، دفتر رئیس قوه قضاییه، دفتر معاون اول رئیس جمهور، دبیرخانه مجمع تشخیص مصلحت نظام، دبیرخانه ستاد کل نیروهای مسلح، دیوان محاسبات کشور، دیوان عدالت اداری، سازمان بازرسی کل کشور، معاونت های قوانین و نظارت مجلس شورای اسلامی، امور تدوین، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات، کلیه وزارتخانه ها، سازمان ها و مؤسسات دولتی، معاونت های رئیس جمهور، نهادهای انقلاب اسلامی، روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، دبیرخانه شورای اطلاع رسانی دولت و دفتر هیئت دولت.  
(۲۰۴۰۲۶۲۷)